

REGULAMIN OŚRODKA NARCIARSKIEGO "SKI-SIGLANY"

Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów naszej stacji narciarskiej, prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Korzystanie z urządzeń transportu linowego i tras narciarskich odbywa się w godzinach otwarcia naszej stacji, na podstawie wykupionego elektronicznego karnetu zbliżeniowego firmy BASE System służącego do pobierania opłat i kontroli
- 2) Karnety działają w godzinach otwarcia stacji narciarskiej Ski-Siglany . Godziny otwarcia mogą ulegać zmianom w trakcie trwania sezonu.
- 3) Przed podjęciem decyzji o zakupie karnetu prosimy o zapoznanie się z aktualnymi warunkami na trasach zjazdowych
- 4) Wejście na teren ON Ski-Siglany a także zakup karnetu jest formą zawarcia umowy na przejazd wyciągiem narciarskim i oznacza dobrowolną akceptację postanowień niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie ON Ski-Siglany
- 5) Osoby przebywające na stacji narciarskiej odpowiedzialne są nie tylko za własne zachowanie, lecz również za działanie sprzętu narciarskiego i snowboardowego którego używają.
- 6) Podczas korzystania z tras i wyciągów osoby które nie ukończyły 16 roku życia zobowiązane są do używania w czasie jazdy kasków ochronnych (Dz.U. Z 2009r, nr 226; poz 1809)
- 7) Dzieci do lat 3 mogą korzystać z wyciągu tylko i wyłącznie pod opieką dorosłych, na każde dziecko do lat 3 winien przypadać jeden opiekun
- 8) Podczas zajęć Klienci szkoły narciarskiej Siglany oraz Szkoły Narciarskiej Pinki wraz z Instruktorami korzystają z wyciągów poza kolejnością
- 9) Osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości (pow. 0,5 % alkoholu) lub pod wpływem środków odurzających i substancji psychotropowych mają bezwzględny zakaz korzystania z urządzeń transportu linowego oraz tras narciarskich
- 10) Zakup karnetu jest równoważny z akceptacją regulaminu
- 11) Zakup karnetu jest równoważny ze zgodą na wykorzystanie wizerunku przez ON Ski-Siglany
- 12) Karnety działające na terenie ON Ski-Siglany można nabywać w kasie budynku oznaczony napisem KASA
- 13) Karnety są własnością ośrodka i można otrzymać zwrot należności za kaucję w wysokości 10 zł
- 14) Faktury Vat za nabyte uprawnienia do przejazdów wyciągami można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie
- 15) Zakazuje się handlu karnetami na całym terenie ON Ski-Siglany
- 16) Każdy kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie ON Ski-Siglany może zostać usunięty z jego terenów przez pracowników ON Ski-Siglany lub uprawnionych pracowników ochrony

RODZAJE KART-SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

1. Obowiązujący w ON Ski-Siglany system pobierania opłat umożliwia korzystanie z wyciągów na dwa sposoby:
 - zakup określonej ilości punktów na karnet, co umożliwia jednorazowe przejazdy wyciągami (ilości pobieranych punktów za przejazd podane są w cenniku)
 - zakup karnetu czasowego, uprawniającego do korzystania z wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu
2. W przypadku karnetów z zakupionymi punktami (punktowych) czytnik bramki przejścia na wyciąg rejestruje przejście i odejmuje wynikającą z cennika ilość punktów od punktów

znajdujących się na karnecie punktowym

3. Karnet punktowy jest ważny cały sezon zimowy
4. Karnety czasowe upoważniają do korzystania w okresie ich obowiązywania z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karnetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki
5. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karnetu
6. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu czasowego w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karnetu
7. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną-blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji
8. W przypadku zakupu karnetu czasowego obejmującego ceny w sezonie wysoki, średnim i niskim decyduje data zakupu
9. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia albo przesunięcia okresu ważności karnetu
10. Uprawnienia czasowe nabyte wraz z karnetem nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem przestoju ON Ski-Siglany trwającego ponad 1 godzinę, a także w wyniku wypadku użytkownika karnetu uniemożliwiającego korzystanie z wyciągów
11. Przy wydawaniu karnetu punktowego lub czasowego pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty
12. Podstawą ewentualnych reklamacji i zwrotów karnetu(skipassa) jest paragon fiskalny właściwy dla zakupu danego karnetu(skipassa) lub inny dowód potwierdzający jego zakup

ULGI I ZNIŻKI

1. Karnetu ulgowe przysługują dzieciom od 4-12 lat oraz seniorom po 65 roku życia. Karnety ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek
2. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karnetu ulgowego przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na karnecie uprawnień

KORZYSTANIE Z BRAMEK BASE SYSTEM

1. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet. ON Ski-Siglany nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu
2. W celu przejścia przez bramkę należy zbliżyć skipass do czytnika aż do momentu kiedy czytnik odejmie odpowiednią ilość punktów lub potwierdzi termin obowiązywania uprawnień
3. Potwierdzenie uprawnienia przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapalaniem się odpowiedniego koloru światła na obudowie ramki
4. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu czasowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom
5. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki

6. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu za karnet czasowy

2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju wyciągów trwającego ponad 1 godzinę , a także w wyniku wypadku użytkownika karnetu uniemożliwiającego korzystanie z wyciągów
3. W celu otrzymania zwrotu należy przedłożyć kopię protokołu wypadku narciarskiego w kasie. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karnetu czasowego
4. Zwrot należności z kaucję można dokonać w kasie wyciągu
5. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karnetu
6. Zwrot kaucji możliwy jest do 10 kwietnia danego sezonu
7. Podstawą ewentualnych reklamacji i zwrotów karnetu (skipassu) jest paragon fiskalny właściwy dla zakupu danego karnetu (skipassu) lub inny dowód potwierdzający jego zakup

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO (WYCIĄGÓW)

1. Zabrania się wchodzenia na peron startowy i wczepiania się do wyciągu w przypadku nieobecności obsługi
2. Prosimy o sprawne podchodzenie do miejsca wczepiania na peronie startowym i stosowanie się do zaleceń obsługi
3. Po przejściu bramki należy ustawić się w wyznaczonym miejscu podczepienia i poczekać na orczyk
4. Kijki należy trzymać w jednej ręce (pasek kijak nie może być na ręce)
5. Należy jechać wyznaczonym śladem, nie wolno "ślalomować" na trasie podjazdu
6. Nie chwytać na trasie pustych orczyków, nie wyczepiać się na trasie podjazdu
7. Należy zachować szczególną ostrożność podczas mijania podpór wyciągu
8. Orczyk należy spokojnie wypuścić za ostatnią podporą (w strefie wysiadania)
9. Przy wysiadaniu należy opuścić peron górny w nakazanym kierunku tj. Wyjechać w bok od wyznaczonej trasy wjazdowej
10. Nie wolno zatrzymywać się na peronie górnym (w miejscu wysiadania), należy go jak najszybciej opuścić
11. W razie upadku podczas wyjazdu, należy natychmiast puścić orczyk i natychmiast usunąć się z toru wyjazdu
12. Wyciąg może być zatrzymany z powodu awarii lub złych warunków atmosferycznych
13. Po zatrzymaniu wyciągu należy czekać na polecenia obsługi lub wznowienia jazdy
14. Przebywanie w obrębie stacji napędowej i przewojoyowej oraz wchodzenie na podpory jest zabronione
15. Stosowana jest następująca sygnalizacja ruchu wyciągu:
 - jeden sygnał-zatrzymanie wyciągu
 - dwa sygnały-uruchomienie wyciągu
 - trzy sygnały-awaria wyciągu

ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZJAZDOWYCH

1. Wszyscy narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnich trasach

2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone między innymi siatkami, falarami i innymi
3. Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody, takie jak hydranty i armatki systemu naśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody
4. Podczas jazdy wieczornej i nocnej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych czynnych tras
5. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding zobowiązane są do przestrzegania reguł bezpiecznego narciarstwa i snowboardingu, a w szczególności:
 - zachowania w taki sposób, by nie stwarzać niebezpieczeństwa ani szkody dla innej osoby
 - zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu trasy, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu
 - wybierania takiego toru jazdy aby uniknąć zderzenia z innym zjeżdżającym, znajdującym się przed nim
 - wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni wyprzedzanemu wystarczającą przestrzeń dla wszystkich jego manewrów
 - wjeżdżania na trasę zjazdu lub po zatrzymaniu-znowu ruszania, po uprzednim sprawdzeniu czy można to uczynić bez zagrożenia dla siebie i innych
 - unikania zatrzymań na trasie zjazdu, zwłaszcza w miejscach zwężeń i miejscach o ograniczonej widoczności. Po ewentualnym upadku należy usunąć się z toru jazdy tak szybko jak to możliwe
 - podchodzenia lub schodzenia wyłącznie poza granicami trasy zjazdowej
 - przestrzegania znaków narciarskich umieszczonych na trasie zjazdowej
 - w razie zauważenia wypadku, każdy kto znajdzie się w pobliżu winien zabezpieczyć to miejsce i służyć poszkodowanemu pomocą
 - każdy uczestnik wypadku, sprawca, poszkodowany lub świadek jest zobowiązany podać służbom ratowniczym swoje dane osobowe
6. Zaleca się zapoznanie z Regulaminem, Kodeksem Narciarskim zawierającym obowiązujące na trasach reguły ustalone przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS)-do wglądu na terenie Stacji

Pojazdy silnikowe na trasach narciarskich

1. Zabrania się wjazdu na narciarskie trasy zjazdowe wszelkich pojazdów silnikowych, za wyjątkiem:
 - **Uprzywilejowanych pojazdów:** służb ratowniczych, policji, służb ochrony przyrody-zaopatrzonych w sygnały świetlne w kolorze niebieskim i jednocześnie sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie
 - **Pojazdów obsługi stacji narciarskiej** – wyposażonych w ostrzegawczą sygnalizację świetlną w kolorze żółtym oraz sygnalizację dźwiękową
2. Osoby znajdujące się na trasie zjazdowej mają obowiązek ułatwić przejazd pojazdowi uprzywilejowanemu przez ustąpienie mu pierwszeństwa przejazdu

Zmiany niniejszego regulaminu ogłaszane są poprzez publikację nowego regulaminu.

OŚRODEK NARCIARSKI "SKI-SIGLANY"